

# Conditions Générales de Vente (CGV) et déclaration de protection des données de la boutique en ligne de Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse

## 1. Général

Les Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent pour tous les produits et les services, qui sont présentés sur les plateformes <http://shop.fressnapf.ch> et <http://shop.maxizoo.ch>, dans la suite aussi désignées comme «nos sites web». Lors de l'enregistrement de vos données et de l'exécution d'une commande, vous acceptez explicitement ces CGV et la déclaration des données intégrée.

Le contrat aboutit lorsque la marchandise commandée arrive à domicile. Une annulation de commande est possible tout le temps. Mais si la marchandise a déjà été expédiée au moment de la demande d'annulation, le client doit renvoyer la marchandise.

La «Fressnapf Schweiz AG», si dessous aussi «nous », est responsable des Conditions Générales de Vente et de la déclaration de protection des données

## 2. Offre

Les prix dans nos offres et dans nos confirmations de commandes sont fondamentalement liés. La taxe à la valeur ajoutée est comprise dans les prix complets.

Articles ne peuvent être mis dans le panier dans la boutique en ligne, s'ils sont en stock à l'entrepôt. Les articles pas disponibles sont marqués « pas disponibles ».

Si, pour des raisons techniques, une commande terminée contient des articles, qui s'avèrent pas disponible plus tard, nous essayons de livrer les articles manquants plus tard ou nous les remboursons.

Dans le cas d'un remboursement nous prenons contact avec vous par email ou téléphone.

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse s'efforce constamment de fournir des informations correctes sur les produits. Ces informations sont issues, pour la plupart, de nos fabricants. C'est pourquoi aucune responsabilité ne peut être engagée particulièrement pour la véracité, l'intégralité et l'actualité des informations. Fressnapf Schweiz AG se réserve le droit de changer de prix ou de produits à tout moment.

## 3. Livraison / Frais supplémentaires

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse livre exclusivement aux adresses en Suisse et au Liechtenstein.

### Frais de port:

L'envoi se fait par la Poste Suisse. A partir d'un montant de commande de CHF 79.- nous vous offrons les frais d'envoi économie (B-Post). L'envoi en priorité (A-Post) rajoute un supplément de CHF 2.-.

En dessous d'un montant de commande de 79.- CHF nous facturons des frais d'envoi de CHF 7.90 pour économie (B-Post) et CHF 9.90 pour priorité (A-Post).

### Délai de livraison:

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse s'efforce toujours de livrer tous les articles commandés le plus vite possible.

Le délai de livraison est de 1-2 jours ouvrés pour l'envoi en priorité (A-Poste): les commandes avant 14h00 quittent notre entrepôt dans la même journée (de lundi à vendredi), si non le lendemain.

Les colis en envoi économie (B-Poste) nécessitent 4-7 jours de la commande à la réception.

Ces informations concernant les délais de livraison ne peuvent être contraignant, car nous confions nos paquets à la Poste Suisse et n'ont aucune influence sur l'expédition et la livraison jusqu'à la maison du client.

### Frais supplémentaires:

Pour quelques articles encombrants et/ou lourds nous facturons un supplément de CHF 40.-. Ces articles sont indiqués sur le site et sont livrés par camion. Dans un tel cas, l'entreprise de transport (Planzer Transport) prendra contact par téléphone afin de fixer la date de livraison.

La livraison par camion nécessite l'utilisation d'une palette jetable, dont l'élimination est à la charge du client.

Nous vous prions de bien contrôler la marchandise dès son arrivée pour être sûr qu'elle est correcte, complète et indemne. Les dégâts relatifs au transport doivent être annoncés et documentés directement ou au plus tard après cinq jours civils (de préférence des photos par email à [shop@maxizoo.ch](mailto:shop@maxizoo.ch)).

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse a le droit de livrer en plusieurs parties et décide du nombre de paquets selon l'ampleur de la commande et des cartons disponibles. Des livraisons ultérieures, dans le cas d'une erreur de notre part (e.g. articles manquants ou faux), se font gratuitement pour le client.

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse se réserve le droit de facturer des frais pour la gestion des colis non livrable (destinataire inconnu, acceptation refusée, colis non ramassé). Pour la remise en stock 5.00 CHF, pour un renvoi éventuel 7.90 CHF.

#### **4. Transfer des risques**

Le risque est transféré à au client dès que l'envoi a été transmis à la personne qui effectue le transport. Si l'envoi tarde ou devient impossible sans qu'il nous en incombe la faute, le risque est transféré au client dès qu'il lui a été notifié que la marchandise est prête à être expédiée. Une prise en charge des frais de transport par Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse, convenue dans des cas particuliers, n'a pas d'influence sur le transfert des risques.

#### **5. Paiement**

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse propose paiement par facture ainsi que par carte (carte de crédit: Mastercard, Visa, American Express ; carte de débit : Postfinance).

La carte de crédit est débitée directement après votre confirmation de la commande par notre prestataire de service Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8006 Zürich (cf. aussi 10.3.3.).

La commande avec paiement par facture nécessite un contrôle de solvabilité avec un résultat positif par notre prestataire de service CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich (cf. aussi 10.3.3.).

Si vous choisissez l'option facture, celle-ci doit être payée 10 jours après la réception de la marchandise. En cas de retard de paiement, nous avons le droit de demander des frais de recouvrement (cf. aussi 9. Rappels de paiement).

Si vous recevez un deuxième rappel de paiement nous nous permettons de bloquer votre compte contre le paiement par facture, ensuite vous n'avez plus que la possibilité d'utiliser une carte de crédit. Un paiement par avance n'est pas possible dans notre boutique in ligne.

#### **6. Programme de fidélité / Bons d'achats**

La carte client et les bons d'achats ou bons de réduction de nos succursales (e.g. carte client avec tampons, pass jubilé, carte cadeau) ne peuvent pas être utilisés sur notre site web.

Les bons d'achat ou bons de réduction pour la boutique en ligne sous forme d'un code à taper ne sont valables qu'une fois par client et pendant un certain laps de temps défini. On peut les utiliser une seule fois dans le cadre d'une commande en ligne et ils ne sont pas cumulables entre eux : un bon d'achat par commande.

Les bons Sovendus sont distribués par notre partenaire Sovendus GmbH dans leur réseau de revendeurs et envoyés directement aux clients par Sovendus par email. L'échange de bons Sovendus est soumis à une valeur de commande minimale, qui est toujours communiquée lors de la commande du bon sur le site web de Sovendus. La valeur minimale de commande est la somme de tous les articles sans supplément de petite quantité et sans frais de port.

Pour l'instant il n'existe pas de programme de fidélité (tampons, points ou autres) dans notre boutique en ligne. Mais Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse offre systématiquement des rabais et promotions intéressantes et exclusivement disponible en ligne, communiqués aux abonnés à la newsletters, ou publié directement sur nos sites web.

#### **7. Annulation**

Les clients s'engagent à recevoir leurs produits lorsqu'ils effectuent une commande. Tous changements ou annulations de commandes peuvent être acceptés à l'appréciation de Maxi Zoo Suisse. Une commande peut cependant être annulée que lorsqu'elle n'a pas encore été envoyée.

Cf. le paragraphe suivant : 8 Retour.

## **8. Retourner des articles**

Retourner de la marchandise est possible dans un délai de 30 jours après réception de celle-ci dans chaque succursale Suisse Fressnapf et Maxizoo ou par envoi à: Fressnapf Online Shop, c/o Planzer Transport AG, c/o Fressnapf Online Shop, Allmendstrasse 14, 5612 Villmergen. La marchandise doit être présentée dans son emballage d'origine et dans un état impeccable. En cas de restitutions ou de renvois, la marchandise doit être accompagnée d'une copie de la facture ou du bon de livraison.

Les frais de port pour le retour des articles sont généralement à la charge de l'expéditeur. Les frais seront seulement à la charge de Fressnapf/Maxi-Zoo AG dans les cas suivants:

- A la réception d'un article différent de l'article commandé (article confondu)
- En cas d'informations incorrectes dans la boutique en ligne
- A la réception d'un article non commandé
- À la réception d'un article défectueux
- A la réception d'un produit incomplet

## **9. Rappels de paiement**

Avec la conclusion du contrat d'achat, le client s'engage à payer la facture dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise.

Dans le cas d'un retour partiel, la partie conservée de la marchandise est également due après 30 jours à compter de la première réception, même si la facture corrigée n'est arrivée que plus tard.

- Le premier rappel, intitulé "Rappel de paiement", est envoyé après 30 jours et due après 10 jours.
- Le deuxième rappel, intitulé «2ème Rappel »est envoyé après 60 jours et due après 10 jours. Ce rappel peut être soumis à des frais de rappel de CHF 5.00.
- Le troisième rappel, appelé "ultime rappel de paiement", est envoyé après 90 jours et peut être soumis à des frais de rappel de CHF 15.00. Après réception de ce dernier rappel, le montant dû doit être réglé dans les 5 jours, faute de quoi les créances seront remises à une agence de recouvrement.

Les rappels sont envoyés par la poste. Le client est responsable de l'adresse correcte dans le compte client. En cas de rappel non livrable, Fressnapf Schweiz AG s'efforce de contacter le client par e-mail ou par téléphone, et le client est responsable de l'exactitude de ces données.

Fressnapf Suisse se réserve le droit de bloquer un compte client contre achat en compte à partir du 2ème rappel ou d'un grand nombre de factures ouvertes.

## **10. Déclaration de protection des données personnelles**

### **10.1. Général**

Votre confiance et la sécurité de vos données sont importantes pour nous. C'est pourquoi Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse traitent vos données très confidentiellement et ne les transmet à d'autres entreprises seulement pour l'exécution de votre commande et l'amélioration de notre offre pour vous.

Nous respectons votre personnalité et votre vie privée. Et autant important est la protection et le traitement de vos données personnelles sous respect des lois et des règlements actuels. C'est-à-dire que nous ne traitons vos données seulement sur la base de la loi Suisse de la protection des données (DSG), ainsi que le nouveau règlement européen, règlement nr. 2016/679 (dans la suite « RGPD »). Des données personnelles sont définies par ce règlement comme toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ainsi que d'autres informations, que vous nous communiquez dans le cadre de votre enregistrement sur notre site web ou dans le cas que vous prenez contact avec nous, ou pendant le processus de commande et de livraison.

Dans cette déclaration de protection des données personnelles nous vous informons sur les aspects les plus importants du traitement de vos données sur nos sites web.

Vous trouvez d'autres informations et définitions détaillées des expressions utilisées (« données personnelle » ou « traitement des données ») dans article 3 de la loi Suisse de protection des données et dans article 4 du RGPD.

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse est autorisé, dans un but de vérification de crédit de contrôle de solvabilité dans le cadre d'un échange de données avec [shop.fressnapf.ch](https://shop.fressnapf.ch)/[shop.maxizoo.ch](https://shop.maxizoo.ch) de transmettre ces données à des entreprises partenaires.

Vous pouvez consulter et changer à tout moment vos informations d'utilisateur dans le domaine protégé de la page d'accueil après connexion (« mon compte »).

## **10.2. Responsable du traitement des données**

Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse est responsable pour le traitement des données sur les sites web <https://shop.fressnapf.ch> et <https://shop.maxizoo.ch>.

Nos sites web peuvent contenir des liens vers des sites tiers ou des services qui ne sont pas détenus ou contrôlés par Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse.

## **10.3. Vos droits et prise de contact**

Vous avez le droit de regard sur vos informations personnelles, que nous détenons ainsi que le droit de demander une correction, blocage ou suppression de ces données. Ceci sans frais.

Si vous le souhaitez, Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse vous informe sous un délai de 4 semaines, quelles données personnelles sont détenues et desquels il s'agit. Vous avez le droit de retirer à tout moment l'autorisation d'enregistrement et d'utilisation de vos données personnelles par un courrier à Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse, Allmendstrasse 23, 8964 Dietikon ou par Email à une des adresses email suivantes : [shop@fressnapf.ch](mailto:shop@fressnapf.ch), [shop@maxizoo.ch](mailto:shop@maxizoo.ch).

Vous pouvez par ce biais – par courrier ou email – adresser des questions, des suggestions et des plaintes concernant l'utilisation de vos données personnelles à notre responsable de la protection de vos données. Nous vous prions d'employer le mot clé «protection des données» dans l'objet de votre courrier ou email.

## **10.4. Définition et enregistrement des données personnelles ainsi que leurs caractéristiques et leur utilisation**

### **10.4.1. Traitement des données pour l'utilisation de nos sites web**

Nous, l'exploitant du site web ou le fournisseur de pages, collectons des données sur l'accès au site web sur la base de notre intérêt légitime (voir l'article 6, paragraphe 1, alinéa f. DSGVO) et nous stockons ces données sous forme de "fichiers journaux du serveur" sur le serveur du site web.

Si vous accédez à nos sites web via votre navigateur sur votre ordinateur ou votre appareil mobile (tablette, smartphone), nous ne recueillons que les données personnelles qui nous sont automatiquement transmises par votre navigateur ou votre appareil mobile pour vous permettre de visiter nos sites web et pour assurer la stabilité et la sécurité.

Il peut s'agir notamment de l'ID du navigateur, de la langue et de la version du logiciel de navigation, du système d'exploitation, de l'adresse IP, de l'identification du dispositif (c'est-à-dire le numéro unique du dispositif terminal), de la date et de l'heure de la demande du serveur, du fuseau horaire de l'ordinateur ou du dispositif terminal mobile demandeur, du statut d'accès, du code de statut http, de l'URL de référence, de la page demandée, de la quantité de données transférées.

Ces données ne peuvent être attribuées à une personne ou à d'autres sources de données et sont enregistrées de manière anonyme et ne sont utilisées qu'à des fins d'analyse statistique (cf 10.7. Analyse).

Les fichiers journaux du serveur sont stockés pendant 7 jours maximum, puis supprimés. Les données sont conservées pour des raisons de sécurité, par exemple pour pouvoir éclaircir des cas d'abus. Si les données doivent être conservées pour des raisons de preuve, elles sont exclues de la suppression jusqu'à ce que l'incident soit définitivement éclairci.

#### 10.4.2. Utilisation des données pour l'exécution d'une commande

Lorsque vous vous inscrivez chez nous et que vous passez une commande, vous pouvez être invité à plusieurs reprises à nous fournir des données personnelles et à nous fournir en particulier :

Vos nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse (si nécessaire, plusieurs adresses pour l'envoi et la livraison de la facture), votre adresse électronique, votre numéro de téléphone / numéro de portable, informations sur la carte de crédit et informations sur votre animaux domestique.

Ces données personnelles sont traitées par nos soins aux fins suivantes et sont nécessaires pour:

- Vérifier votre solvabilité, pour traiter vos paiements, pour livrer votre commande, elles sont nécessaires pour le contact et la correspondance directs avec vous, pour le traitement des demandes par vous ou par nous, afin d'assurer l'administration de notre site web et pour gérer les données de nos clients.
- Remplir des obligations contractuelles et en raison d'exigences légales: pour vous fournir des informations importantes, les courriers électroniques concernant l'utilisation du site, les produits et services offerts et pour envoyer des informations sur des problèmes techniques.

#### 10.4.3. Transfer des données à nos partenaires et prestataires de service

Pour le traitement et le paiement de votre commande, nous faisons appel à des prestataires de services externes spécialisés.

##### **Fournisseur de services d'expédition :**

Pour les colis : Poste Suisse, Viktoriastrasse 21, 3030 Berne.

Il n'y a pas de transmission électronique de votre nom et de votre adresse, seuls les colis préemballés et affranchis avec ces informations sont confiés à la Poste suisse pour être livrés.

Vous trouverez la déclaration de protection des données de la Poste Suisse sous le lien suivant : <https://www.post.ch/de/pages/footer/datenschutz-und-rechtliches>.

Pour les envois de palettes par camion : Planzer Transport AG, Allmendstrasse 14, 5612 Villmergen. Dans le cas d'un envoi de grand volume, votre nom, adresse et numéro de téléphone seront transmis par voie électronique à Planzer Transport AG afin de vous contacter pour la notification et la livraison de l'envoi. Vous trouverez la déclaration de protection des données de Planzer Transport AG sous le lien suivant :

<https://www.planzer.ch/de/miscellaneous/disclaimer>

##### **Vérification de la solvabilité :**

Lorsque vous vous inscrivez sur [shop.fressnapf.ch](http://shop.fressnapf.ch) et [shop.maxizoo.ch](http://shop.maxizoo.ch), une vérification de solvabilité est automatiquement effectuée par CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich.

Nous tenons à souligner que les expériences de paiement, notamment en ce qui concerne les créances incontestées qui ne sont pas payées après l'échéance, ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à l'exécution de la dette et les données d'adresse, sont transmises à CRIF AG à Zurich pour une utilisation légale en tant qu'agence de crédit. Le CRIF utilisera les données pour vérifier votre identité et votre solvabilité et les communiquera à des tiers autorisés.

Les expériences de paiement peuvent être analysées par le CRIF sur la base de méthodes de calcul mathématiques-statistiques pour une prise de décision automatisée, notamment pour évaluer la solvabilité d'une personne.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site : [www.mycrifdata.ch/#/dsg](http://www.mycrifdata.ch/#/dsg). La politique de confidentialité de CRIF AG se trouve sous le lien suivant : <https://www.crif.ch/datenschutz>.

L'évaluation de crédit donne lieu à une appréciation positive ou négative et à un marquage correspondant sur votre compte client, qui décide si l'achat sur facture dans notre boutique en ligne est possible ou uniquement l'achat par carte de crédit/carte postale.

### Traitement des paiements:

Si vous sélectionnez l'option "Paiement par carte (de crédit)", vous serez redirigé vers le site Internet de Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, 8006 Zurich (voir également le point 5.), où votre paiement par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express) ou par carte postale (Postcard, Postcard E-finance) pour par d'autres moyens de paiement (Google Pay, Twint, Paypal) sera traité.

Vous trouverez la déclaration de protection des données de Datatrans AG sous le lien suivant : <https://www.datatrans.ch/de/data-privacy>.

### Offres de bons de Sovendus GmbH:

Pour la sélection d'une offre de coupon qui vous intéresse actuellement, nous pseudonymiserons et crypterons la valeur de hachage de votre adresse e-mail et de votre adresse IP à Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) transmis (art. 6, al. 1, RGPD). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour tenir compte d'une éventuelle contradiction avec la publicité de Sovendus (article 21, paragraphe 3, article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD). Sovendus utilise l'adresse IP exclusivement à des fins de sécurité des données et l'anonymise généralement après sept jours (article 6, paragraphe 1, du RGPD). En outre, nous transmettons le numéro de commande pseudonymisé, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de session, le code de coupon et l'horodatage à Sovendus à des fins de facturation (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Si vous êtes intéressé par une offre de bons de Sovendus, il n'y a pas d'objection à votre adresse e-mail et vous cliquez sur la bannière de bons affichée uniquement dans ce cas, nous crypterons le titre, le nom et l'adresse e-mail à Sovendus Préparation du bon transmis (article 6, paragraphe 1 b, f du RGPD).

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez vous référer aux informations en ligne sur la protection des données sur <https://www.sovendus.ch/datenschutz>.

### Autres :

Nous tenons à souligner que le fournisseur de réseau de diffusion de contenu Opacc Software AG, Industriestrasse 13, 6010 Kriens, héberge nos pages web et peut visualiser le trafic de données afin de fournir ce service sans erreur, par exemple pour résoudre des problèmes techniques par un employé du support d'Opacc Software AG.

En outre, nous donnons au conseiller fiscal/à la fiduciaire, ainsi qu'aux autorités fiscales, un aperçu de nos données pour l'accomplissement de l'obligation comptable selon le droit suisse.

## 10.5. Utilisation des Cookies

Fressnapf Schweiz AG utilise des "cookies" sur les sites web [shop.fressnapf.ch](http://shop.fressnapf.ch) et [shop.maxizoo.ch](http://shop.maxizoo.ch), c'est-à-dire de petits fichiers contenant des informations textuelles qui sont stockées sur votre disque dur pendant la récupération de l'offre ("cookies").

Les informations sont stockées dans le cookie qui est lié au dispositif terminal spécifique utilisé. Cela ne signifie toutefois pas que nous obtenons une connaissance directe de votre identité.

D'une part, nous utilisons des cookies afin d'améliorer autant que possible la navigation et l'utilisation de nos sites web. Nous avons besoin des cookies pour pouvoir vous envoyer les informations après votre inscription pour d'identifier et d'autoriser la durée totale de votre visite. Ces cookies sont stockés après fin de la session du navigateur automatiquement supprimée de votre disque dur (cookies de session).

En outre, nous utilisons également des cookies qui sont stockés au-delà de la session du navigateur pour une le temps restant sur votre disque dur (cookies persistants). Ces cookies facilitent votre utilisation de notre pages web et de nos services et produits, par exemple en saisissant certaines informations et les paramètres sont enregistrés pour que vous n'ayez pas à les répéter tout le temps. Voir aussi ces cookies nous permet d'enregistrer statistiquement l'utilisation de nos pages web, de servir la, l'optimisation de notre offre et en outre, nos pages web et nos offres pour vous plus personnalisé. Les cookies persistants sont stockés sur votre disque dur et supprimés par le navigateur après un temps prédéterminé, qui peut varier selon le cookie.

Nous vous informons de l'utilisation des cookies lors de votre (première) visite sur notre site web. Vous pouvez à tout moment, avec effet pour l'avenir, empêcher l'utilisation de cookies en plaçant des

cookies et refuser d'accepter les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également régler votre navigateur de manière à être informé de la mise en place des cookies et des n'autoriser que dans des cas individuels, exclure l'acceptation de cookies pour des cas spécifiques ou de manière générale et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur.

Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de cookies pour mesurer la portée de votre appareil terminal ici :

Page de désactivation des cookies de l'initiative sur la publicité en réseau :

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Page de désactivation des cookies du site web américain : <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Page de désactivation des cookies du site web européen :

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Sans l'utilisation des cookies, il se peut que vous ne puissiez pas, utiliser toutes les fonctions de notre boutique en ligne.

## **10.6. Newsletter et E-Mail-Marketing**

Lors de l'inscription à la lettre d'information, votre adresse électronique sera utilisée à des fins publicitaires propres jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la lettre d'information. Vous recevrez régulièrement des informations par courrier électronique sur les promotions en cours et les événements spéciaux. Il peut s'agir de publicité et d'informations sur notre boutique en ligne, ainsi que sur les magasins Fressnapf Schweiz AG. Les courriels peuvent être personnalisés et individualisés en fonction des informations dont nous disposons à votre sujet (par exemple, les offres spéciales pour les articles pour chiens si vous avez sélectionné "Mon animal de compagnie" lors de votre inscription). Vous pouvez vous désabonner de la lettre d'information à tout moment. Il vous suffit d'activer le lien à la fin de la lettre d'information, de répondre à la lettre d'information ou de contacter l'une des adresses électroniques suivantes : [shop@fressnapf.ch](mailto:shop@fressnapf.ch), [shop@maxizoo.ch](mailto:shop@maxizoo.ch), [info@fressnapf.ch](mailto:info@fressnapf.ch), [info@maxizoo.ch](mailto:info@maxizoo.ch).

En vous inscrivant à la newsletter, nous obtenons votre consentement pour une évaluation et une construction de profil en rapport avec l'utilisateur. Ne vous inscrivez à la lettre d'information que si vous êtes d'accord avec l'évaluation décrite ci-dessous. La révocation de votre consentement aura également pour conséquence automatique que vous ne recevrez plus la lettre d'information.

Dans le cadre de l'affichage du bulletin d'information et de l'appel de liens individuels à partir du bulletin, des informations sont collectées et évaluées qui sont transmises automatiquement. À cette fin, la première fois qu'un lien est appelé depuis la newsletter, un cookie d'une durée illimitée est créé. Si le cookie a été supprimé entre-temps ou si vous utilisez un autre navigateur, le cookie sera à nouveau enregistré. À l'aide du cookie, vous serez reconnu et votre comportement d'utilisateur pourra être évalué sur nos pages Internet.

Les données collectées sont utilisées pour créer des profils d'utilisateurs personnels. Fressnapf Schweiz AG s'efforce ainsi d'améliorer constamment son service et de vous informer encore plus individuellement sur les offres et les campagnes appropriées.

## **10.7. Google Analytics & Econda Analytics**

Les sites web de Fressnapf Suisse AG Fressnapf utilisent Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, si l'anonymat IP est activé sur ce site, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transférée vers un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Sur demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour fournir d'autres services à l'exploitant du site web en rapport avec l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que si vous faites cela, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de votre navigateur disponible sous le lien suivant <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ou <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informations générales sur Google Analytics et la protection des données). Nous tenons à souligner que sur ce site, Google Analytics a été étendu par le code " anonymizelp() ; " pour rendre les adresses IP anonymes, le dernier octet étant supprimé.

Outre l'utilisation de Google Analytics, on utilise également Econda Analytics de la société econda GmbH, Zimmerstraße 6, 76137 Karlsruhe, en Allemagne. Les données sont stockées dans la même mesure et selon les mêmes procédures que celles de Google Analytics. Les données sur le comportement d'utilisation - y compris l'origine et les impressions de pages - sont stockées. En outre, des données telles que le sexe, l'année de naissance ou le code postal sont collectées sous forme anonyme, sans qu'il soit possible de tirer des conclusions sur vous en tant que personne. Il n'est pas possible de fusionner les données avec vos données personnelles (nom ou adresse). En outre, votre adresse IP n'est pas traitée par econda GmbH, mais seulement stockée sous forme abrégée. Les informations recueillies sont stockées par econda GmbH au sein de l'Union européenne. En utilisant ce site web, vous acceptez la collecte et le stockage des données recueillies à votre sujet par econda GmbH de la manière et dans le but décrit ci-dessus.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez econda GmbH ainsi que sur la politique de confidentialité en cliquant sur le lien suivant : <https://www.econda.de/datenschutzhinweise>.

## 10.8. Social Media

Utilisation des plugins de médias sociaux de Facebook et Youtube.

En raison de notre intérêt légitime pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation de notre offre en ligne (au sens de l'article 6, paragraphe 1, lit. f. DSGVO), ce site web utilise le plugin social Facebook, qui est fourni par Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, Californie 94025, États-Unis). L'intégration est reconnaissable au logo Facebook ou aux termes "Like", "Like", "Like", "Share" dans les couleurs Facebooks (bleu et blanc). Vous trouverez des informations sur tous les plug-ins Facebook en cliquant sur le lien suivant : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. se conforme à la législation européenne sur la protection des données et est certifiée en vertu de l'accord sur la protection de la vie privée : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Le plugin établit une connexion directe entre votre navigateur et les serveurs de Facebook. L'exploitant du site web n'a aucune influence sur la nature et la portée des données que le plugin transmet aux serveurs de Facebook Inc. Vous pouvez trouver des informations à ce sujet ici : <https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Le plugin informe Facebook Inc. que vous avez visité ce site web en tant qu'utilisateur. Il est possible que votre adresse IP soit enregistrée. Si vous êtes connecté à votre compte Facebook pendant votre visite sur ce site, les informations susmentionnées sont liées à ce compte.

Si vous utilisez les fonctions du plugin - par exemple en partageant ou en "liant" à un post - les informations correspondantes sont également transmises à Facebook Inc.

Si vous voulez empêcher Facebook Inc. de lier ces données à votre compte Facebook, veuillez-vous déconnecter de Facebook avant de visiter ce site web et supprimer les cookies stockés. Via votre profil Facebook, vous pouvez effectuer d'autres réglages pour le traitement des données à des fins publicitaires ou vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires.

Paramètres du profil sur Facebook :

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Page de désactivation des cookies du site web américain : <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Page de désactivation des cookies du site web européen : <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>



La politique de confidentialité de Facebook indique quelles données, à quelles fins et dans quelle mesure Facebook recueille, utilise et traite des données et quels sont les droits et les options de paramétrage dont vous disposez pour protéger votre vie privée. Vous pouvez les trouver ici : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

#### **10.9. Durée de l'enregistrement des données**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nous le jugerons nécessaire ou approprié pour nous conformer aux lois applicables ou aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Nous supprimerons vos informations personnelles dès qu'elles ne seront plus nécessaires et, en tout état de cause, après l'expiration de la période de conservation maximale requise par la loi. Si vous nous demandez de supprimer vos données personnelles, celles-ci seront immédiatement marquées pour suppression et seront effectivement supprimées après l'expiration de la période de conservation minimale requise par la loi pour les dossiers des clients.

Si vous nous contactez par courrier électronique, les données que vous avez fournies seront conservées par nos soins pendant six mois au maximum aux fins du traitement de la demande et en cas de questions complémentaires.

#### **11. Responsabilité**

Fressnapf Schweiz AG exclut toute responsabilité concernant les produits vendus et livrés dans le cadre des conventions légales et autorisées.

#### **12. Clauses finales**

Les rapports juridiques complets relèvent du droit suisse. [shop.fressnapf.ch/shop.maxizoo.ch](https://shop.fressnapf.ch/shop.maxizoo.ch) se réserve le droit de changer à tout moment les Conditions Générales de Vente présentées ici. Le contenu des Conditions Générales de Vente est visible et imprimable sur <https://shop.fressnapf.ch> et <https://shop.maxizoo.ch>.

Le tribunal compétent est le siège de la société.

Concernant la déclaration de protection des données Fressnapf Schweiz AG/ Maxi Zoo Suisse s'aligne – jusqu'à définition finale d'une nouvelle loi Suisse – au règlement européen RGPD.

statut: 31.05.2020